

TIPAX

Courier Service
Since 1960



www.tipaxco.com

[درگاه های فروش تیپاکس](#)

[معرفی تیپاکس](#)

[پشتیبانی مشتریان](#)

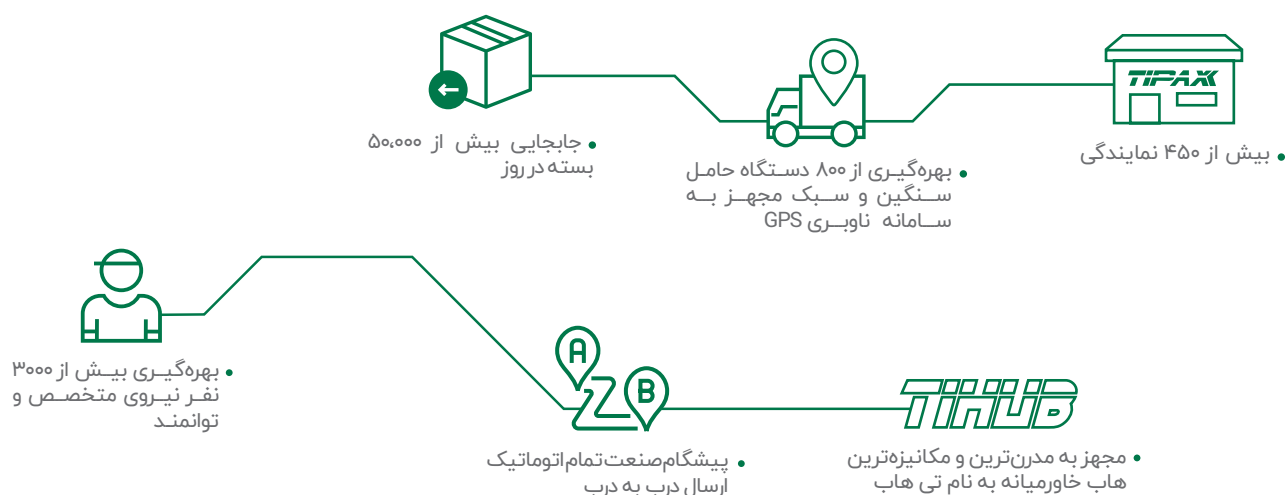
[خدمات تیپاکس](#)

[ساعت کاری نمایندگی](#)

[خدمات ویژه تیپاکس](#)

معرفی تیپاکس

شرکت تیپاکس با سابقه ۶۰ ساله خود در صنعت کوریر سرویس، با برخورداری از گسترده ترین شبکه خدماتی جمع آوری و توزیع بسته توانسته است از گذشته تاکنون، در مسیر نوآوری و توسعه قدم بردارد. این شرکت به عنوان بنیان گذار خدمات courier یا همان سرویس حمل درب به درب، یکی از معتبرترین و توانمندترین دستگاه های اجرایی در امور خدمات حمل و نقل در ایران است که تحت نظارت اپراتور اول پست خصوصی کشور فعالیت دارد.



توانمندی های تیپاکس در حوزه فعالیت های لجستیکی

- سرویس خدمات دهی به صورت درب به درب
- ارائه سرویس های متنوع در حوزه کوریر سرویس
- به کارگیری توانمندی شرکت تی هاب به عنوان هاب مرکزی تیپاکس به منظور دسته بندی و آماده سازی بسته ها برای حرکت در مسیرهای مشخص شده در سراسر ایران
- استفاده از هاب های منطقه ای برای افزایش سرعت دسته بندی و آماده سازی بسته ها و ارسال به شهرهای مشخص شده
- پوشش گسترده ارائه خدمات از طریق بیش از ۴۵۰ نمایندگی در کشور
- راه اندازی اپلیکیشن مای تیپاکس به منظور خدمات دهی به مشتریان متناسب با نیاز روز بازار
- ایجاد درگاه های فروش متعدد به منظور ایجاد دسترسی ساده مشتریان به خدمات تیپاکس
- ایجاد سامانه رسمی (وبسایت) تیپاکس به عنوان درگاه ارتباطی با مشتری
- ایجاد سامانه رسمی خدمات مشتریان به منظور پاسخگویی مستمر به مشتری
- استفاده از نرم افزار یکپارچه مدیریت بسته ها، توزیع و جمع آوری بسته (جت)



خدمات تیپاکس

اکسپرس هوایی

برای این که بسته‌ها در سریع‌ترین حالت ممکن بتوانند به مقصد برسند، لازم است که از سرویس متفاوتی استفاده شود. سرویس اکسپرس هوایی با استفاده از خطوط هوایی، بسته را در کوتاه‌ترین زمان ممکن تحویل می‌دهد. ویژگی‌های این سرویس عبارت است از:

- درب به درب (D2D)
- امکان ارسال هوایی بسته‌ها به مقصد
- امکان رهگیری، پیگیری و برآورد قیمت
- خدمات بسته‌بندی
- جبران خسارت تا سقف صد میلیون ریال
- جبران خسارت برای پاکت مبلغ یک میلیون ریال
- توزیع سریع به مدت یک روز کاری
- مناطق آزاد کیش و قشم دو روز کاری



اکسپرس هوایی

نمونه کالاهایی که ارسال آن از طریق اکسپرس هوایی مقدور نیست:

مواد آتش‌زا، محترقه و منفجره
اسپری (خوشبو کننده‌ها و صنعتی)، عطر و ادکلن
مایعات خورنده مثل اسیدها و یا مشتقات نفتی، روان کننده‌ها (روغن‌ها) و شوینده‌ها
انواع پودرها (بدون برگه آنالیز عنصری)
باتری (انواع باتری‌ها و اسباب بازی‌هایی که باتری بزرگ دارند مثل اسکوتر)
آهن‌ربا (باند ضبط و ...)
کالاهایی که در شرع و قانون جمهوری اسلامی معامله آنها حرام اعلام شده
اجناس قاچاق (کالاهای تجاری در حجم بالا بدون مجوز لازم)
اسلحه سرد و گرم (انواع چاقو و اسلحه، با مجوز و بدون مجوز)
داروهای شیمیایی، گیاهی و مکمل‌های ورزشی (بدون مجوز پزشک متخصص)
ادوات ارسال و دریافت امواج و کلیه ادوات نظامی (بدون مجوز)
هلی شات (بدون مجوز)
طلا، نقره، سکه، اوراق بهادار و وجه نقد

<https://tipaxco.com/services/airexpress>



اکسپرس زمینی

از طریق تماس تلفنی و یا استفاده از اپلیکیشن مای تیپاکس، نماینده تیپاکس یار خود را به محل حضور فرستنده رسانده و بسته را دریافت می‌کند. پس از انجام مراحل ارسال، بسته در محل حضور گیرنده تحویل داده می‌شود. استفاده از این سرویس برای کلیه مشتریان حقیقی و حقوقی امکان پذیر است.

ویژگی‌های این سرویس عبارت است از:

- درب به درب (D2D)
- درب به درب به معنی دریافت بسته از محل فرستنده و تحویل بسته به محل گیرنده می‌باشد.
- امکان رهگیری بسته
- امکان پیگیری بسته
- امکان برآورد قیمت و زمان ارسال بسته
- برآورد قیمت براساس مسافت، حجم و وزن بسته‌ها صورت می‌گیرد.
- خدمات مشتریان (پاسخگویی تلفنی هوشمند، آنلاین)
- خدمات بسته بندی
- جبران خسارت تا سقف صد میلیون ریال
- جبران خسارت برای پاکت مبلغ یک میلیون ریال
- توزیع در پنج زون به نسبت فاصله مبدأ به مقصد در سطح کشور
- زمان عملیات از D+1 (یک روز کاری) تا D+5 (پنج روز کاری)
- زمان ارسال کالا تابع مسافت، نوع ارسال و مبدأ متغیر می‌باشد.

نکته:

بسته در حضور مشتری باز شده و شرایط مجاز و غیر مجاز بسته برای جمع‌آوری مورد بررسی قرار گرفته و سپس عملیات بسته‌بندی صورت می‌گیرد. بسته‌های مجاز، بسته‌هایی هستند که از نظر قانونی، طبق قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و همچنین قوانین و مقررات شرکتی، هیچ محدودیتی برای جمع‌آوری و توزیع آنها وجود ندارد. بسته‌های غیر مجاز نیز بسته‌هایی هستند که هم از نظر قانونی (طبق قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران) و هم طبق قوانین و مقررات تیپاکس، محدودیت و ممنوعیت جمع‌آوری و توزیع دارند که لیست این بسته‌ها در وبسایت <https://tipaxco.com/forbidden> تیپاکس موجود است.

<https://tipaxco.com/services/standardexpress>



اکسپرس بین الملل

تیپاکس با همکاری شرکت تی اکسپرس، این خدمات را در سطح بین الملل به مشتریان ارائه می دهد. در این همکاری تیپاکس وظیفه ی جمع آوری و توزیع بسته در ایران را به عهده دارد و ارسال و توزیع بسته خارج از مرزهای ایران به عهده ی شرکت تی اکسپرس می باشد. ارسال بسته ها به سرتاسر دنیا، منطبق با قوانین بین الملل حمل و نقل امکان پذیر است.

ویژگی های این سرویس عبارت است از:

- درب به درب (D2D)
- امکان ارسال بسته به مقاصد خارج از کشور
- امکان رهگیری، پیگیری و برآورد قیمت
- خدمات مشتریان (پاسخگویی تلفنی هوشمند، آنلاین)
- خدمات بسته بندی
- مدت سیر بسته ۷ - ۱۰ روز کاری از ایران به سایر کشورها
- مدت سیر بسته از دیگر کشورها به ایران ۲۵ - ۳۰ روز کاری



اکسپرس بین الملل

نکته:

ارسال بار و مدارک به خارج از کشور، یکی از نیازمندی های مشتریان است که تیپاکس با مشارکت شرکت تی اکسپرس، سعی دارد تا با ارائه سرویس اکسپرس بین الملل، گام دیگری در برطرف ساختن نیاز مشتریان خود بردارد. سرویس اکسپرس بین الملل، با در نظر گرفتن قوانین بین الملل حمل و نقل هوایی، ارسال بسته های مشتریان به سرتاسر دنیا را امکان پذیر می کند. در این سرویس، با بهره گیری از جدیدترین فناوری های حمل و نقل، سعی می شود تا در کوتاه ترین زمان ممکن، بسته در مقصد تحویل گیرنده گردد. ارائه خدمات فریت بار و کارگو بین الملل، از دیگر خدماتی است که در اختیار مشتریان قرار می گیرد.

<https://tipaxco.com/services/internationalexpress>



TIPAX EXPRESS
LEAVE IT TO US

با همکاری

TIPAX

امکان رهگیری بسته

مشتریان می‌توانند با مراجعه وب سایت تیپاکس به آدرس tipaxco.com و یا تماس با سامانه ۰۲۱-۸۴۵۷ از وضعیت بسته خود مطلع گردند.



امکان رهگیری بسته

رسیدگی به شکایات

شرکت تیپاکس با داشتن سامانه شکایت و شخصی‌سازی تمام سرویس‌ها برای مشتریان، می‌تواند از رضایت‌مندی و رفع شکایات مشتریان در کوتاه‌ترین زمان، اطمینان حاصل نماید. در صورت بروز هرگونه مشکل برای مشتری، نماینده باید کاربر را به این سامانه ارجاع دهد تا با ثبت شکایت خود، موضوع پیگیری و مورد بررسی قرار گیرد. همچنین هرگونه ثبت شکایت مشتری از نمایندگی در این سامانه ثبت و رسیدگی می‌شود. مشتری از طریق وب سایت تیپاکس (tipaxco.com) و یا تماس با شماره ۰۲۱-۸۴۵۷ می‌تواند به این سامانه دسترسی پیدا کند.



رسیدگی به شکایات



امکان برآورد قیمت

هزینه ارسال یک بسته، یکی از موارد قابل توجه در هنگام ارسال آن خواهد بود. در تیپاکس، هزینه یک بسته را مجموع هزینه ارسال، بسته‌بندی و جبران خسارت تشکیل می‌دهند. هزینه ارسال هر بسته، با توجه به فاصله میان مبدأ و مقصد و همچنین وزن و ابعادی که دارد، مشخص خواهد شد. برای جبران خسارت احتمالی، معادل ۲ هزارم ارزش اظهار شده بسته توسط مشتری، به‌عنوان هزینه جبران خسارت در نظر گرفته شده و به هزینه ارسال اضافه می‌گردد. همچنین در صورت درخواست مشتری مبنی بر بسته‌بندی، مبلغ دیگری نیز به هزینه ارسال اضافه می‌شود.

تیپاکس برای ایجاد سهولت دسترسی برای مشتریان خود، امکان برآورد هزینه و زمان را به صورت رایگان، در وبسایت خود فراهم کرده است. مشتریان می‌توانند با مراجعه به وبسایت تیپاکس به آدرس Tipaxco.com، در صفحه اصلی، روی قسمت برآورد قیمت و زمان حمل کلیک کرده و با پر کردن قسمت‌های تعیین شده، از زمان و هزینه ارسال بسته خود مطلع شوند. در این قسمت، امکان برآورد قیمت برای بسته و پاکت، به صورت مجزا فراهم شده و کاربر به راحتی می‌تواند به برآورد هزینه بپردازد.



امکان برآورد قیمت





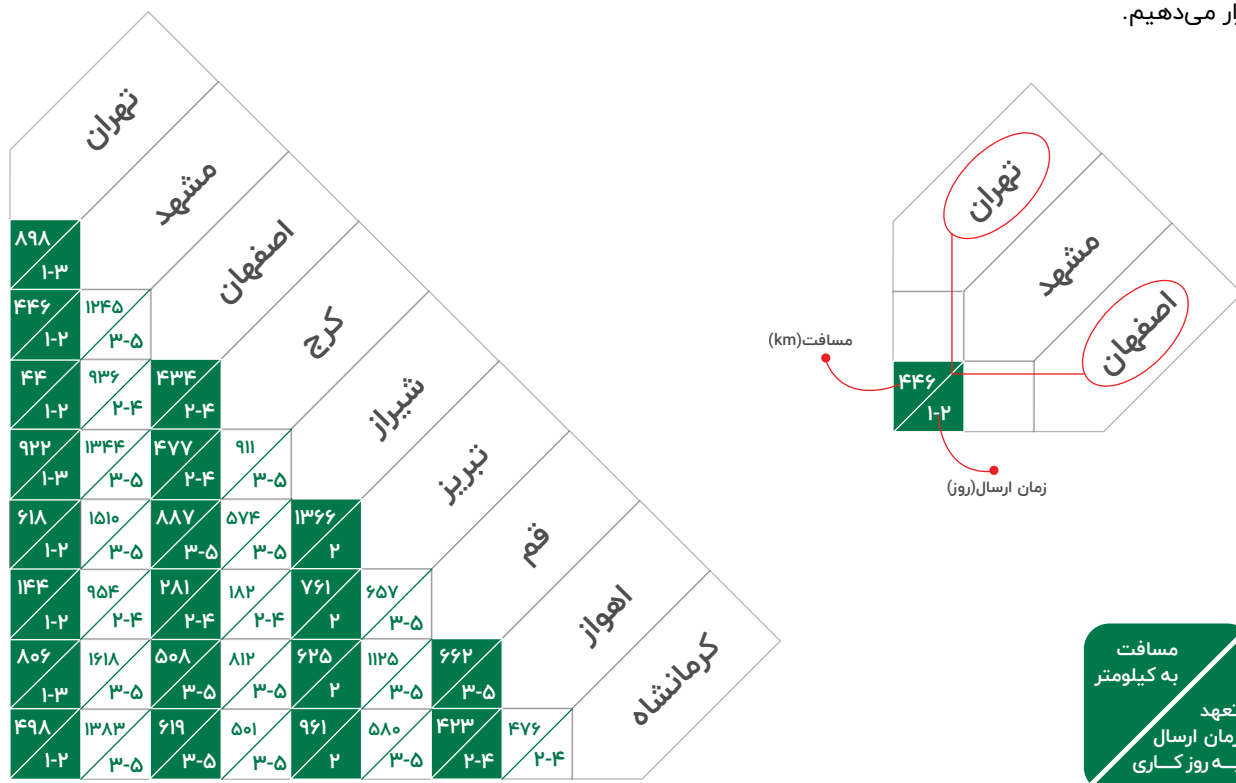
پایبندی به تعهد زمانی با توجه به مسافت

برای استفاده از جدول تعهد زمان ارسال به مسافت، توجه به فاصله ی هر شهر نسبت به شهر دیگر و نوع خدمت خریداری شده و شهر مبدأ از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

- فاصله ۰ تا صد کیلومتر از مبدأ تا مقصد (زون ۱) یک تا دو روزکاری
- فاصله ۱۰۱ تا ۲۵۰ کیلومتر از مبدأ تا مقصد (زون ۲) یک تا سه روزکاری
- فاصله ۲۵۱ تا ۵۰۰ کیلومتر از مبدأ تا مقصد (زون ۳) دو تا چهار روزکاری
- فاصله ۵۰۱ تا ۱۰۰۰ کیلومتر از مبدأ تا مقصد (زون ۴) سه تا پنج روزکاری
- فاصله ۱۰۰۱ کیلومتر از مبدأ تا مقصد به بالا (زون ۵) سه تا پنج روزکاری

تبصره: در صورتیکه خدمات اکسپرس هوایی توسط مشتری خریداری شود تعهد زمانی تغییر می کند.

برای مثال ۹ شهر اصلی ایران را براساس مسافت مورد بررسی قرار می دهیم.





پایبندی به تعهد زمانی با توجه به مسافت

اراک	اردبیل	ارومیه	اصفهان	اهواز	ایلام	بجنورد	بندرعباس	بوشهر	بیرجند	تبریز	تهران	خرم آباد	رشت	زاهدان	زنجان	ساری	سمنان	سنتیج	شهرکرد	شیراز	قزوین	قم	کج	کرمان	کرمانشاه	گازان	مشهد	همدان	یاسوج	یزد	
۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۳۵۸ ۲-۴	۱۰۳۰ ۳-۵	۵۰۸ ۳-۵	۶۳۷ ۳-۵	۵۳۷ ۳-۵	۴۶۵ ۲-۴	۹۶۳ ۳-۵	۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵
۳۵۸ ۲-۴	۱۰۳۰ ۳-۵	۵۰۸ ۳-۵	۶۳۷ ۳-۵	۵۳۷ ۳-۵	۴۶۵ ۲-۴	۹۶۳ ۳-۵	۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	
۱۰۳۰ ۳-۵	۵۰۸ ۳-۵	۶۳۷ ۳-۵	۵۳۷ ۳-۵	۴۶۵ ۲-۴	۹۶۳ ۳-۵	۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۵۰۸ ۳-۵	۶۳۷ ۳-۵	۵۳۷ ۳-۵	۴۶۵ ۲-۴	۹۶۳ ۳-۵	۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۶۳۷ ۳-۵	۵۳۷ ۳-۵	۴۶۵ ۲-۴	۹۶۳ ۳-۵	۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۵۳۷ ۳-۵	۴۶۵ ۲-۴	۹۶۳ ۳-۵	۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۴۶۵ ۲-۴	۹۶۳ ۳-۵	۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۹۶۳ ۳-۵	۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۱۲۷۴ ۳-۵	۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۹۱۸ ۳-۵	۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۱۱۵۱ ۳-۵	۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۴۷۵ ۲-۴	۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۱۴۷۰ ۳-۵	۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۳۶۳ ۳-۵	۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۴۵۰ ۲-۴	۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۵۲۱ ۳-۵	۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۴۱۷ ۲-۴	۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۳۶۳ ۳-۵	۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۲۸۵ ۲-۴	۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۸۰۷ ۳-۵	۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۶۵۵ ۳-۵	۶۱۷ ۳-۵	۷۰۴ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	۷۱۶ ۳-۵	
۳۱۳ ۳-۵	۲۰۴ ۲-۴	۱۳۱ ۲-۴	۴۸۱ ۳-۵	۹۷۷ ۳-۵	۳۹۲ ۲-۴	۵۵۵ ۳-۵	۱۰۸۷ ۳-																								

مسافت
به کیلومتر
تعهد
زمان ارسال
به روز کاری

تحويل حضوری بسته

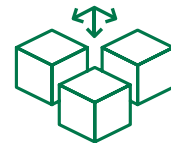
تمامی مشتریان تیپاکس می‌توانند در صورت تمایل، به صورت حضوری به نمایندگی های نزدیک به خود مراجعه کرده و شخصا بسته را به نماینده تیپاکس تحويل دهند. مشتریان از طریق سایت تیپاکس به آدرس Tipaxco.com، به اطلاعات نمایندگی‌ها دسترسی دارند.



تحويل حضوری بسته

توزیع در مقصد

تمامی بسته‌ها در تیپاکس، طبق محدوده تعیین شده برای هر نمایندگی در سطح شهر، هنگام توزیع توسط تیپاکس یار، به درب پلاک مقصد منتقل شده و تحويل گیرنده می‌گردد.



توزیع در مقصد

پرداخت در محل COD

با توجه به تمایل مشتری جهت پرداخت بهای محصول در محل، شرکت تیپاکس این امکان را برای فروشگاه‌ها فراهم می‌سازد تا به مشتریان خود امکان پرداخت در محل را ارائه نمایند و در سریع‌ترین زمان ممکن اقدام به تسویه حساب با فروشگاه‌ها می‌نماید.

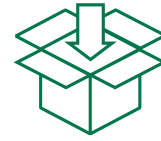


پرداخت در محل COD



بسته بندی

در ارسال بسته ها، یکی از نکات مهم و ضروری، به کارگیری بسته بندی مناسب است. استفاده از روش های نوین بسته بندی، ضمن حفظ امنیت کالا و سلامت بسته ها، باعث می شود تا طیف گسترده ای از کالاها و خدمات به مشتریان ارائه گردد. شرکت تیپاکس جهت رفاه مشتریان و افزایش هر چه بیشتر کیفیت، بسته بندی های متفاوتی را براساس ابعاد و وزن بسته ارائه می دهد.



بسته بندی

- تایید بسته بندی به عهده نمایندگی است.
- در صورت عدم تأیید نوع جعبه و روش بسته بندی، این عملیات به عهده نمایندگی است.
- در صورت وجود بسته بندی کارخانه (آکبند) بسته با نصب باندرول امنیتی توسط نماینده تیپاکس به تأیید می رسد.
- وجود برچسب شکستنی تیپاکس، روی بسته های شکستنی و آسیب پذیر الزامی است.

نکته:

- ارائه بسته بندی های سازگار با محیط زیست
- حفظ امنیت و سلامت بسته ها
- بهره گیری از فناوری قفل و استحکام ایمن
- استفاده از گاردهای ضد ضربه (نایلون حباب دار) برای ارسال کالاهای صد درصد شکستنی
- ارائه بسته بندی های خاص برای ارسال آثار هنری و تابلوهای نقاشی
- استفاده از لیبل های امنیتی برای اطمینان از سالم رسیدن بسته ها





" لیست قیمت بسته بندی "

Packing price list

ابعاد (CM)

ارتفاع

عرض

طول

اقلام بسته بندی

۱۰	۱۰	۱۵	کارتن سایز ۱
۱۰	۱۵	۲۰	کارتن سایز ۲
۱۵	۲۰	۲۰	کارتن سایز ۳
۲۰	۲۰	۳۰	کارتن سایز ۴
۲۰	۲۵	۳۵	کارتن سایز ۵
۲۰	۲۵	۴۵	کارتن سایز ۶
۲۵	۳۰	۴۰	کارتن سایز ۷
۳۰	۴۰	۴۵	کارتن سایز ۸
۳۵	۴۵	۵۵	کارتن سایز ۹
عدد			پاکت A4
عدد			پاکت حبابدار A4
حلقه			چسب لوگودار

TIPAAX
Courier Service
Since 1960

این برچسب به مثابه صحت بسته بندی می باشد. در صورت مخدوش شدن آن، تیپاکس مسئولیتی در قبال صحت بسته نمی پذیرد.

باندربول امنیتی

خدمات ویژه تیپاکس

جبران خسارت

به منظور جلب رضایت مشتریان و همچنین حفاظت از دارایی‌های آن‌ها، خدمت ویژه‌ای تحت عنوان جبران خسارت، در تیپاکس در نظر گرفته شده است.

در این خدمت، برای بسته‌ها و پاکت‌ها از مبلغ پایه ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) تا سقف ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل ده میلیون تومان)، با توجه به ارزش ثبت شده بسته توسط فرستنده، مبلغ جبران خسارت در نظر گرفته شده است تا در صورت بروز خسارت برای بسته‌ها مجاز، به اندازه مبلغ تعیین شده، جبران گردد.

لازم به توضیح است بسته‌هایی که در سایز و قالب پاکت هستند، در صورت بروز خسارت، تنها به مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) جبران خسارت می‌شوند و این مبلغ ارتباطی به ارزش ثبت شده بسته ندارد.

مشتریان می‌توانند از طریق تماس با پشتیبانی تیپاکس به شماره ۰۲۱-۸۴۵۷ و یا مراجعه به سایت تیپاکس به آدرس Tipaxco.com، درخواست خود را ثبت کنند تا توسط کارشناسان بررسی و در صورت وارد بودن شکایت، جبران خسارت صورت گیرد.

پسکرایه

خدمات پسکرایه، خدمت ویژه دیگری از تیپاکس است که در آن، گیرنده هزینه بهای خدمت (هزینه ارسال از مبدأ به مقصد) را، در مقصد به تیپاکس می‌پردازد.

پرداخت اعتباری

خدمات پرداخت اعتباری، خدمت ویژه دیگری از تیپاکس برای مشتریان قراردادی است که در آن، گیرنده هزینه بهای خدمت (هزینه ارسال از مبدأ به مقصد) را، با توجه به قرارداد در مدت مشخص شده به تیپاکس می‌پردازد.

جمع‌آوری در مبدأ

در این نوع خدمت، پس از عملیات ثبت سفارش توسط فرستنده، نمایندگی ملزم است طبق محدوده از پیش تعیین شده، توسط تیپاکس یار به آدرس فرستنده مراجعه و بسته را از درب پلاک تحویل گرفته و عملیات دریافت سفارش را تکمیل نماید.

اعلام الکترونیکی به فرستنده و گیرنده

در این خدمت، به محض دریافت و تکمیل سفارش توسط تیپاکس، پیامکی شامل اطلاعات سفارش ثبت شده، برای فرستنده و گیرنده ارسال می‌گردد. طرفین می‌توانند از طریق کد رهگیری موجود در پیامک، بسته خود را رهگیری کرده و از وضعیت آن مطلع شود.

همچنین هنگام تحویل بسته به گیرنده نیز، پیامکی مبنی بر تحویل، برای فرستنده و گیرنده ارسال می‌شود که نشان دهنده اتمام فرآیند ارسال توسط تیپاکس است.

نمایندگان تیپاکس

نوع خدمت‌رسانی شرکت تیپاکس به مشتریان (جمع‌آوری و توزیع درب به درب کالا) و همچنین توانایی و تخصص بالا، زمینه مناسبی برای گسترش کسب‌وکارها فراهم آورده است. تیپاکس با شعار «راه‌اندازی کسب‌وکار امن با سرمایه اندک» جهت توسعه شبکه فعالیت‌های خود و گسترش کارآفرینی، به پذیرش نمایندگان در سراسر کشور پرداخته است.

شرکت تیپاکس به‌منظور اعطای نمایندگی، مجوز فعالیت با برند تیپاکس را به متقاضیان اعطا می‌نماید تا به دانش تخصصی تیپاکس دسترسی داشته و به فعالیت جمع‌آوری و توزیع بسته تحت نام تیپاکس (فعالیت‌های لجستیکی) در محدوده یا منطقه خاصی بپردازند. با دریافت نمایندگی تیپاکس، نمایندگان تحت مجوز پست اول نیز فعالیت خواهند داشت. نمایندگان تیپاکس با فعالیت در نقاط مختلف جغرافیایی می‌توانند در کنار فعالیت‌های تیپاکس در حوزه جذب مشتری برای نمایندگی خود (فعالیت‌های بازاریابی) تلاش نمایند و دانش و اطلاعات مختلف در زمینه کسب‌وکار، مشتریان و ارائه خدمات مطلوب به آن‌ها را به‌کار گیرند. در حال حاضر شرکت تیپاکس دارای بیش از ۴۳۰ نمایندگی در کشور می‌باشد.

نمایندگی که دارای حداقل ۳ تیپاکس یار، یک کارشناس مسئول، حداقل ۳ خودرو حمل بار به همراه راننده و محل استقرار می‌باشد.



نمایندگی استاندارد تهران

نمایندگی که دارای حداقل یک تیپاکس یار، یک کارشناس مسئول، حداقل یک خودرو حمل بار به همراه راننده و محل استقرار می‌باشد.



نمایندگی نوع ۱

نمایندگی که دارای یک تیپاکس یار، یک خودرو حمل بار به همراه راننده و محل استقرار می‌باشد.



نمایندگی نوع ۲

نمایندگی که دارای یک تیپاکس یار، یک خودرو حمل بار به همراه راننده و محل استقرار می‌باشد.



سرویس پوینت

نمایندگی که مدیر نمایندگی دارای تیپاکس یار و یک خودروی حمل بار می‌باشد.



کار پوینت

نمایندگی که مدیر نمایندگی دارای یک محل استقرار می‌باشد.



اکسس پوینت

اپلیکیشن مای تیپاکس

این اپلیکیشن بر بستر وب و تلفن همراه ایجاد شده است که پس از نصب بر روی گوشی‌های تلفن همراه، می‌تواند همه خدمات ثبت سفارش، پیگیری و انجام عملیات ارسال تا دریافت یک بسته را انجام دهد. در این نرم‌افزار، وزن، آدرس و نام گیرنده و فرستنده را ثبت و مبلغ کرایه را به صورت آنلاین یا به روش دیگر پرداخت کنید. نمایندگان تیپاکس سفارش‌های ثبت شده را مشاهده کرده و نسبت به جمع آوری درب منزل و ارسال آن‌ها اقدام می‌کنند.

ویژگی‌های اپلیکیشن مای تیپاکس عبارت است از:

امکان ثبت سفارش به صورت ۲۴ ساعته
جمع‌آوری بسته‌ها از ۸ صبح تا ۲۳ در روزهای کاری
درب به درب (D2D)
امکان رهگیری، پیگیری و برآورد قیمت
خدمات مشتریان (پاسخگویی تلفنی هوشمند، آنلاین)
خدمات بسته‌بندی
جبران خسارت تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال
جبران خسارت برای پاکت مبلغ یک میلیون ریال
توزیع در پنج زون به نسبت فاصله مبدأ به مقصد در سطح کشور
زمان عملیات از D+1 (دو روز کاری) تا D+4 (پنج روز کاری)

دانلود اپلیکیشن مای تیپاکس:

<https://tipaxco.com/MyTipaxDownload>



رسیدگی به شکایات

شرکت تیپاکس با داشتن سامانه شکایت و شخصی سازی تمام سرویس ها، می تواند از رضایت مندی و رفع شکایات مشتریان خود در کوتاه ترین زمان، اطمینان حاصل نماید. در صورت بروز هرگونه مشکل می توانید از طریق وب سایت تیپاکس (tipaxco.com) و یا تماس با شماره ۰۲۱-۸۴۵۷ به این سامانه دسترسی پیدا کرده و شکایت خود را ثبت کنید. کارشناسان واحد پشتیبانی درخواست شما را بررسی کرده و موضوع را مورد پیگیری قرار می دهند.



رسیدگی به شکایات

جبران خسارت:

به منظور جلب رضایت مشتریان و همچنین حفاظت از دارایی های آنها، خدمت ویژه ای تحت عنوان جبران خسارت، در تیپاکس در نظر گرفته شده است. در این خدمت، برای بسته ها و پакت ها از مبلغ پایه ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) تا سقف ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل ده میلیون تومان)، با توجه به ارزش ثبت شده بسته توسط فرستنده، مبلغ جبران خسارت در نظر گرفته شده است تا در صورت بروز خسارت برای بسته های مجاز، به اندازه مبلغ تعیین شده، جبران گردد. لازم به توضیح است بسته هایی که در سایز و قالب پакت هستند، در صورت بروز خسارت، تنها به مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) جبران خسارت می شوند و این مبلغ ارتباطی به ارزش ثبت شده بسته ندارد.

در صورت بروز هرگونه خسارت، مشتری می تواند شکایت خود را از طریق درگاه های معرفی شده، ثبت کند. کارشناسان تیپاکس پرونده را بررسی کرده و در صورت وارد بودن شکایت، جبران خسارت انجام خواهد شد.



جبران خسارت

آموزش:

برای ایجاد آگاهی هر چه بیشتر در مشتریان و سهولت به کارگیری خدمات تیپاکس، آموزش هایی در وب سایت قرار گرفته است که نحوه استفاده از خدمات را به طور کامل توضیح می دهد. همچنین با توجه به لزوم رعایت ممنوعات در حمل بسته، قوانین حمل و نقل زمینی، هوایی و بین المللی نیز در دسترس مشتریان قرار گرفته تا مشتریان از ممنوعات ارسال مطلع شده و به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی داشته باشند.



آموزش

ساعت کاری نمایندگی:

نمایندگی های تهران: از شنبه تا چهارشنبه، از ساعت ۹ صبح الی ۱۸ و پنجشنبه ها از ساعت ۹ صبح الی ۱۳
نمایندگی های شهرستان: از شنبه تا چهارشنبه، از ساعت ۸ صبح الی ۱۳ و بعدازظهر، ۱۶ الی ۲۰ و پنجشنبه ها از ساعت ۹ صبح الی ۱۳



ساعت کاری نمایندگی

- ساعت کار سنتر پوینت ها و اکسس پوینت ها، تابع ساعت کاری مراکزی است که این درگاه های فروش (نقاط تماس) در آن واقع شده است.
- ساعات کاری کار پوینت تابع همان ساعت کاری نمایندگی ها است.

